

streamnow Telefonie-Zusatzdienste



Rufnummernunterdrückung

Ihre Telefonnummer wird bei anderen Anschlüssen angezeigt. Mit den Diensten 31 und 33 können Sie die Anzeige Ihrer Telefonnummer unterdrücken. Ausnahmen sind die Anrufe auf Notfalldienste wie zum Beispiel 112, 117, 118, 144 oder 1414. Nicht alle ausländischen Telefongesellschaften unterstützen die Rufnummernunterdrückung. Es kann vorkommen, dass Ihre Nummer trotzdem im Ausland angezeigt wird.

31 Rufnummer einmalig unterdrücken

Mit diesem Dienst können Sie die Rufnummernanzeige für einen Anruf einmalig unterdrücken.

▶ Einschalten:

- nehmen Sie den Telefonhörer ab
- drücken Sie die * Taste
- geben Sie die Kennzahl **31** ein
- wählen Sie die gewünschte Telefonnummer
- drücken Sie die # Taste
- der Anruf erfolgt mit unterdrückter Rufnummer

*Beispiel: *31(Zielnummer)#*

Dieser Dienst ist nur für einen Anruf aktiv. Er muss für jeden Anruf neu eingegeben werden. Dieser Dienst ist kostenlos.

33 Rufnummer permanent unterdrücken

Mit diesem Dienst können Sie die Rufnummernanzeige permanent unterdrücken.

▶ Einschalten: *33#

✘ Ausschalten: #33#

Dieser Dienst ist kostenlos.

26 "Bitte nicht stören !"

Mit diesem Dienst können Sie Anrufende erkennen lassen dass Sie nicht gestört werden wollen. Ihr Telefon klingelt bei aktiviertem Dienst nicht.

▶ Einschalten:

- nehmen Sie den Telefonhörer ab
- drücken Sie die * Taste
- geben Sie die Kennzahl **26** ein
- drücken Sie die # Taste
- warten Sie die Bestätigung ab
- legen Sie auf

*Beispiel: *26#*

✘ Ausschalten: #26#

? Statusabfrage: *#26#

Dieser Dienst ist kostenlos.

99 Anonyme Anrufe abweisen

Alle Anrufe mit unterdrückter Nummer werden abgewiesen. Die Bedienung ist die gleiche wie im Beispiel "Bitte nicht stören !", aber mit der Kennzahl **99**.

▶ Einschalten: *99#

✘ Ausschalten: #99#

Dieser Dienst ist kostenlos.

Technische Voraussetzung

Um die Zusatzdienste von streamnow nutzen können, benötigen Sie ein Telefon mit Tontastwahl, das zusätzlich zu den Nummerntasten d Stern- (*) und Rautetaste (#) hat. Bitte lesen Sie die Anleitung Ihres Telefones.

Anrufumleitungen

Mit der Anrufumleitung sind Sie unter Ihrer eigenen Nummer auf jedem Telefonapparat der Welt erreichbar. Leiten Sie einfach und schnell alle eingehenden Telefonanrufe auf einen anderen Anschluss um. Anrufumleitungen können Sie ein- und ausschalten, jederzeit abfragen und wieder löschen.

Der Anrufende bezahlt nur die Kosten bis zu Ihrem Anschluss. Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

21 Direkte Anrufumleitung

Alle eingehenden Anrufe werden direkt weitergeleitet.

Einschalten:

- nehmen Sie den Telefonhörer ab
- drücken Sie die * Taste
- geben Sie die Kennzahl **21** ein
- geben Sie die **Zielnummer** ein
- drücken Sie die # Taste
- warten Sie die Einschaltbestätigung ab
- legen Sie auf

Beispiel: ***21(Zielnummer)#**

Die Anrufumleitung ist nun aktiviert.
Alle Anrufe werden auf die Zielnummer weitergeleitet. Die Einschaltung ist kostenlos.

Ausschalten:

- nehmen Sie den Telefonhörer ab
- drücken Sie die # Taste
- geben Sie die Kennzahl **21** ein
- drücken Sie die # Taste
- warten Sie die Ausschaltbestätigung ab
- legen Sie auf

Beispiel: **#21#**

Die Anrufumleitung ist nun deaktiviert.
Die Ausschaltung ist kostenlos.

 **Statusabfrage:**
Ist meine Anrufumleitung eingeschaltet oder ausgeschaltet?

- nehmen Sie den Telefonhörer ab
- drücken Sie die * Taste
- drücken Sie die # Taste
- geben Sie die Kennzahl **21** ein
- drücken Sie die # Taste
- warten Sie die Statusmeldung ab
- legen Sie auf

Beispiel: ***#21#**

Dieser Dienst ist kostenlos.
Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

65 Anrufumleitung bei Leitungsausfall

Dieser Dienst ermöglicht eine Weiterleitung aller Anrufe auf die vordefinierte Rufnummer (Zielnummer) sobald Ihr Telefon nicht mehr erreichbar ist. (Modem ausgeschaltet, Stromausfall, etc.)

Die Bedienung ist die gleiche wie im Beispiel „direkte Anrufumleitung“, aber mit der Kennzahl **65**.

 Einschalten: ***65(Zielnummer)#**

 Ausschalten: **#65#**

 Statusabfrage: ***#65#**

Dieser Dienst ist kostenlos.
Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

61 Verzögerte Anrufumleitung

Alle eingehenden Anrufe werden erst nach 20 Sek die Zielnummer weitergeleitet.

Die Bedienung ist die gleiche wie im Beispiel „c Anrufumleitung“, aber mit der Kennzahl **61**.

 Einschalten: ***61(Zielnummer)#**

 Ausschalten: **#61#**

Dieser Dienst ist kostenlos.
Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

67 Umleitung bei besetztem Anschluss

Eingehenden Anrufe werden bei besetztem Anschluss weitergeleitet. Die Bedienung ist die gleiche wie im Beispiel „direkte Anrufumleitung“, aber mit der Kennzahl **67**.

 Einschalten: ***67(Zielnummer)#**

 Ausschalten: **#67#**

Dieser Dienst ist kostenlos.
Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

20 Löschen aller Anrufumleitungen

Alle Anrufumleitungen werden gelöscht.

 Ausschalten: **#20#**
Dieser Dienst ist kostenlos.